

## よくあるトラブル①

### - Classroomでの操作 - (スマートフォン)

43

## よくあるトラブル①

Classroomに、ログインしたのに、  
自分のクラスが表示されない

#### (原因)

学校から配布されたアカウント（メールアドレス）でログインしていない。

→ 個人で利用しているGmailなどのアドレスでログインしてしまった。

#### (対応策)

「別のアカウントを試す」をタップし、アカウントを変更します。

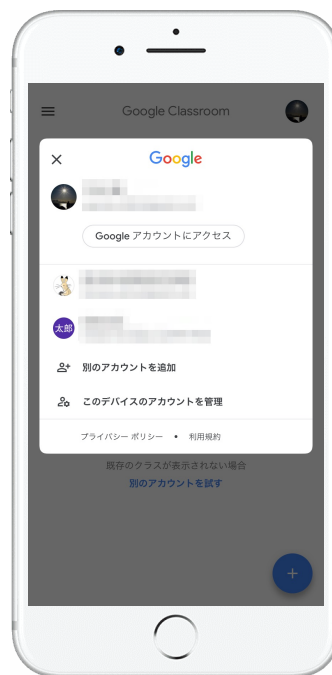
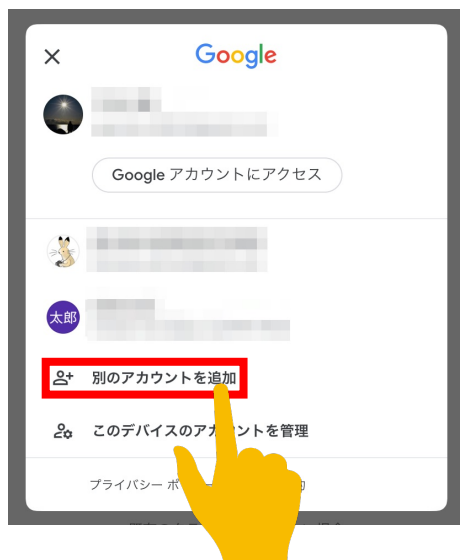
既存のクラスが表示されない場合

別のアカウントを試す



44

(1) 「別のアカウントを追加」を  
タップ



45

(2) 学校から配布されたメールアドレスを入力し、「次へ」をタップします。

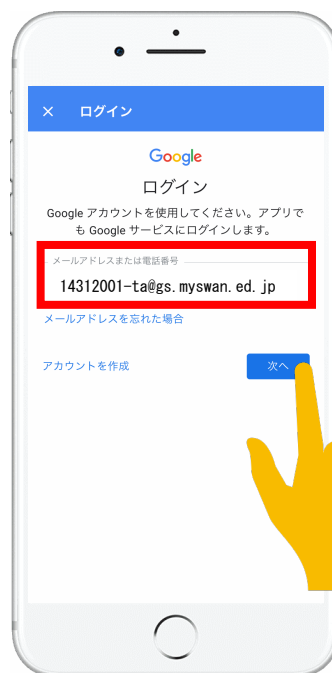
※ログイン情報は、学校から配布されます。

**14312001-ta@gs.myswan.ed.jp**

↑

学校から配布されたユーザ名を入力

※ここから先の作業は、初回のログイン方法と同じ作業となります。



46

## よくあるトラブル②

### - Classroomでの操作 - (スマートフォン)

47

## よくあるトラブル②

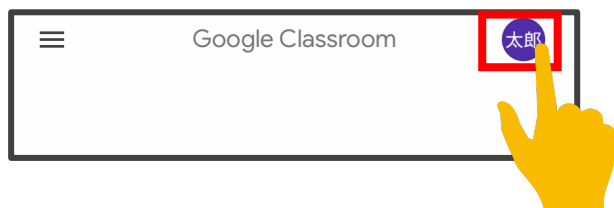
Classroomに、どのアカウントで  
ログインしたのか、わからない

**(原因)**

複数のアカウント (xxxxxxx@gmail.com) を利用している  
→ 利用しているうちに、アカウントが切り替わっている

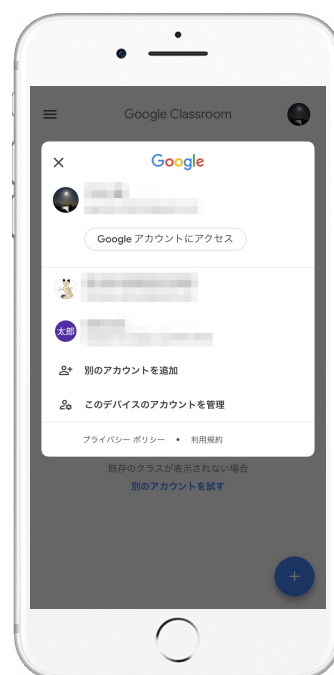
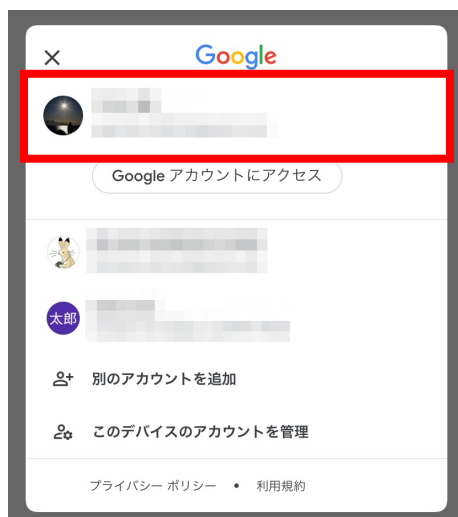
**(対応策)**

右上の「アイコン」をタップし、アカウントを表示します。



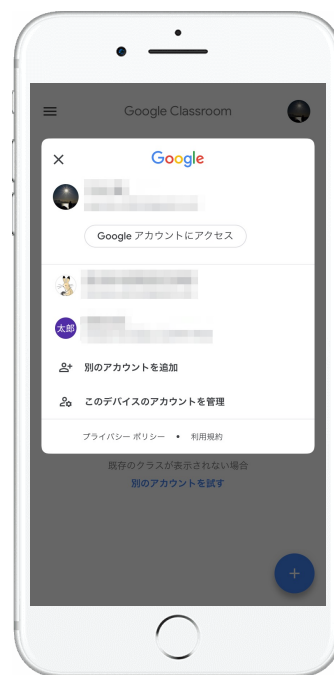
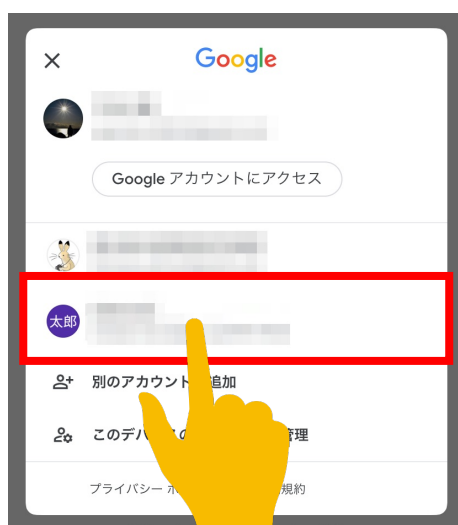
48

(1) 一番上に表示されているアカウントが現在、ログインしているアカウントです。



49

(2) 表示されているアカウント一覧に学校から配布されたアカウントがあれば、タップして切り替えます。



50